



Politique de confidentialité

VALERIE DESROCHES (" nous " ou " notre ") respecte la vie privée de ses utilisateurs (" utilisateur " ou " vous "). Cette politique de confidentialité explique comment nous recueillons, utilisons, divulguons et protégeons vos informations lorsque vous visitez notre site Web [nom du site Web.com] [et notre application mobile], y compris toute autre forme de média, canal de média, site Web mobile ou application mobile qui y est liée ou connectée (collectivement, le "site"). Veuillez lire attentivement cette politique de confidentialité. Si vous n'acceptez pas les termes de cette politique de confidentialité, veuillez ne pas accéder au site.

Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment et pour quelque raison que ce soit. Nous vous informerons de toute modification en mettant à jour la date de la "dernière mise à jour" de la présente politique de confidentialité. Tout changement ou modification entrera en vigueur immédiatement après la publication de la politique de confidentialité mise à jour sur le site, et vous renoncez au droit de recevoir un avis spécifique concernant chacun de ces changements ou modifications.

Nous vous encourageons à consulter régulièrement la présente politique de confidentialité pour vous tenir informé des mises à jour. Vous serez réputé avoir pris connaissance des modifications apportées à la politique de confidentialité révisée, y être soumis et les avoir acceptées si vous continuez à utiliser le site après la date de publication de la politique de confidentialité révisée.

COLLECTE DE VOS INFORMATIONS

Nous pouvons collecter des informations vous concernant de différentes manières. Les informations que nous pouvons collecter sur le site sont les suivantes :

Données personnelles

Les informations personnellement identifiables, telles que votre nom, votre adresse de livraison, votre adresse électronique et votre numéro de téléphone, ainsi que les informations démographiques, telles que votre âge, votre sexe, votre ville natale et vos centres d'intérêt, que vous nous communiquez volontairement [lorsque vous vous inscrivez sur le site [ou notre application mobile,] ou] lorsque vous choisissez de participer à diverses activités liées au site [et à notre application mobile], telles que le chat en ligne et les tableaux d'affichage. Vous n'avez aucune obligation de nous fournir des informations personnelles de quelque nature que ce soit, mais votre refus de le faire peut vous empêcher d'utiliser certaines fonctionnalités du Site [et de notre application mobile].

Données dérivées

Informations que nos serveurs collectent automatiquement lorsque vous accédez au Site, telles que votre adresse IP, votre type de navigateur, votre système d'exploitation, vos temps d'accès et les pages que vous avez consultées directement avant et après avoir accédé au Site. [Si vous utilisez notre application mobile, ces informations peuvent également inclure le nom et le type de votre appareil, votre système d'exploitation, votre numéro de téléphone, votre pays, vos commentaires et réponses à un message, et d'autres interactions avec l'application et d'autres utilisateurs via les fichiers journaux du serveur, ainsi que toute autre information que vous choisissez de fournir].

Données financières

Les informations financières, telles que les données relatives à votre méthode de paiement (par exemple, le numéro de carte de crédit valide, la marque de la carte, la date d'expiration) que nous pouvons collecter lorsque vous achetez, commandez, retournez, échangez ou demandez des informations sur nos services à partir du site [ou de

notre application mobile]. [Nous ne stockons que très peu, voire pas du tout, les informations financières que nous collectons. Autrement, toutes les informations financières sont stockées par notre processeur de paiement, [Amazon Payments,] [Authornize.Net,] [Braintree Payments,] [Chargify,] [Dwolla,] [Google Checkout,] [Paypal,] [SafeCharge,] [Stripe,] [WePay,] [2Checkout,] [autre], et nous vous encourageons à consulter leur politique de confidentialité et à les contacter directement pour obtenir des réponses à vos questions].

Permissions Facebook

Le site [et notre application mobile] peut par défaut accéder aux informations de base de votre compte Facebook, y compris votre nom, votre adresse électronique, votre sexe, votre date d'anniversaire, votre ville actuelle et l'URL de votre photo de profil, ainsi que d'autres informations que vous choisissez de rendre publiques. Nous pouvons également demander l'accès à d'autres autorisations liées à votre compte, telles que les amis, les checkins et les likes, et vous pouvez choisir de nous accorder ou de nous refuser l'accès à chaque autorisation individuelle. Pour plus d'informations sur les autorisations de Facebook, consultez la page de référence sur les autorisations de Facebook.

Données provenant de réseaux sociaux

Les informations de l'utilisateur provenant de sites de réseaux sociaux, tels que [le Game Center d'Apple, Facebook, Google+, Instagram, Pinterest, Twitter], y compris votre nom, votre nom d'utilisateur du réseau social, votre localisation, votre sexe, votre date de naissance, votre adresse e-mail, votre photo de profil et les données publiques des contacts, si vous connectez votre compte à ces réseaux sociaux. [Si vous utilisez notre application mobile, ces informations peuvent également inclure les coordonnées de toute personne que vous invitez à utiliser et/ou à rejoindre notre application mobile.

Données relatives aux appareils mobiles

Informations relatives à l'appareil, telles que l'identifiant, le modèle et le fabricant de votre appareil mobile, ainsi que des informations sur la localisation de votre appareil, si vous accédez au site à partir d'un appareil mobile.

Données de tiers

Informations provenant de tiers, telles que des informations personnelles ou des amis du réseau, si vous connectez votre compte au tiers et autorisez le site à accéder à ces informations.

Données provenant de concours, d'offres et d'enquêtes

Informations personnelles et autres que vous pouvez fournir lorsque vous participez à des concours ou à des offres promotionnelles et/ou lorsque vous répondez à des enquêtes.

Informations sur l'application mobile

Si vous vous connectez à l'aide de notre application mobile :

- Informations de géolocalisation. Nous pouvons demander l'accès ou la permission de suivre les informations de géolocalisation de votre appareil mobile, de manière continue ou pendant que vous utilisez notre application mobile, afin de fournir des services de géolocalisation. Si vous souhaitez modifier notre accès ou nos autorisations, vous pouvez le faire dans les paramètres de votre appareil.
- Accès à l'appareil mobile. Nous pouvons demander l'accès ou l'autorisation à certaines fonctionnalités de votre appareil mobile, notamment [bluetooth, calendrier, appareil photo, contacts, microphone, rappels, capteurs, messages SMS, comptes de médias sociaux, stockage,] et d'autres fonctionnalités de votre appareil mobile. Si vous souhaitez modifier notre accès ou nos autorisations, vous pouvez le faire dans les paramètres de votre appareil.
- Données relatives aux appareils mobiles. Nous pouvons collecter des informations sur l'appareil (telles que l'identifiant, le modèle et le fabricant de votre appareil mobile), le système d'exploitation, les informations sur la version et l'adresse IP.
- Notifications push. Nous pouvons demander à vous envoyer des notifications push concernant votre compte ou l'Application. Si vous souhaitez refuser de recevoir ces types de communications, vous pouvez les désactiver dans les paramètres de votre appareil.

UTILISATION DE VOS INFORMATIONS

Disposer d'informations précises vous concernant nous permet de vous offrir une expérience fluide, efficace et personnalisée. Plus précisément, nous pouvons utiliser les informations collectées à votre sujet via le Site [ou notre application mobile] pour :

- Administrer des tirages au sort, des promotions et des concours.
- Aider les forces de l'ordre et répondre aux assignations à comparaître.
- Compiler des données statistiques anonymes et des analyses à des fins d'utilisation en interne ou avec des tiers.
- Créer et gérer votre compte.
- Vous fournir des publicités ciblées, des coupons, des bulletins d'information et d'autres informations concernant les promotions et le site [et notre application mobile].
- Vous envoyer des courriels concernant votre compte ou votre commande.
- Permettre des communications d'utilisateur à utilisateur.
- Exécuter et gérer les achats, les commandes, les paiements et les autres transactions liées au Site [et à notre application mobile].
- Générer un profil personnel vous concernant afin de rendre vos futures visites sur le Site [et notre application mobile] plus personnalisées.
- Augmenter l'efficacité et le fonctionnement du Site [et de notre application mobile].
- Surveiller et analyser l'utilisation et les tendances afin d'améliorer votre expérience du Site [et de notre application mobile].
- Vous notifier des mises à jour du Site [et de notre application mobile].
- Vous proposer de nouveaux produits, services, [applications mobiles,] et/ou des recommandations.
- Effectuer d'autres activités commerciales si nécessaire.
- Prévenir les transactions frauduleuses, surveiller contre le vol et protéger contre les activités criminelles.
- Traiter les paiements et les remboursements.
- Demander un retour d'information et prendre contact avec vous.

DIVULGATION DE VOS INFORMATIONS

Nous pouvons partager les informations que nous avons recueillies à votre sujet dans certaines situations. Vos informations peuvent être divulguées comme suit :

En vertu de la loi ou pour protéger des droits

Si nous estimons que la divulgation d'informations vous concernant est nécessaire pour répondre à une procédure judiciaire, pour enquêter sur des violations potentielles de nos politiques ou pour y remédier, ou pour protéger les droits, la propriété et la sécurité d'autrui, nous pouvons partager vos informations comme l'autorise ou l'exige toute loi, règle ou réglementation applicable. Cela inclut l'échange d'informations avec d'autres entités pour la protection contre la fraude et la réduction du risque de crédit.

Prestataires de services tiers

Nous pouvons partager vos informations avec des tiers qui fournissent des services pour nous ou en notre nom, y compris le traitement des paiements, l'analyse des données, l'envoi de courriels, les services d'hébergement, le service à la clientèle et l'assistance marketing.

Communications marketing

Avec votre consentement, ou en vous donnant la possibilité de le retirer, nous pouvons partager vos informations avec des tiers à des fins de marketing, dans les limites autorisées par la loi.

Interactions avec d'autres utilisateurs

Si vous interagissez avec d'autres utilisateurs du site [et de notre application mobile], ces utilisateurs peuvent voir votre nom, votre photo de profil et les descriptions de vos activités, y compris l'envoi d'invitations à d'autres utilisateurs, le chat avec d'autres utilisateurs, l'appréciation de messages, le suivi de blogs.

Publications en ligne

Lorsque vous publiez des commentaires, des contributions ou d'autres contenus sur le site [ou nos applications mobiles], vos messages peuvent être consultés par tous les utilisateurs et peuvent être diffusés publiquement en dehors du site [et de notre application mobile] à perpétuité.

Annonces tiers

Nous pouvons faire appel à des sociétés de publicité tierces pour diffuser des annonces lorsque vous visitez le site [ou notre application mobile]. Ces sociétés peuvent utiliser les informations relatives à vos visites sur le site [et notre application mobile] et d'autres sites Web qui sont contenues dans les cookies Web afin de fournir des publicités sur les biens et services qui vous intéressent.

Sociétés affiliées

Nous pouvons partager vos informations avec nos sociétés affiliées, auquel cas nous demanderons à ces sociétés affiliées de respecter la présente politique de confidentialité. Les sociétés affiliées comprennent notre société mère et toutes les filiales, partenaires de coentreprise ou autres sociétés que nous contrôlons ou qui sont sous contrôle commun avec nous.

Partenaires commerciaux

Nous pouvons partager vos informations avec nos partenaires commerciaux afin de vous proposer certains produits, services ou promotions.

Autres tiers

Nous pouvons partager vos informations avec des annonceurs et des investisseurs dans le but d'effectuer des analyses commerciales générales. Nous pouvons également partager vos informations avec ces tiers à des fins de marketing, dans les limites autorisées par la loi.

Vente ou faillite.

Si nous nous réorganisons ou vendons tout ou partie de nos actifs, si nous faisons l'objet d'une fusion ou si nous sommes acquis par une autre entité, nous pouvons transférer vos informations à l'entité qui nous succède. En cas de cessation d'activité ou de faillite, vos informations seraient un actif transféré ou acquis par un tiers. Vous reconnaissez que de tels transferts peuvent avoir lieu et que le cessionnaire peut refuser d'honorer les engagements que nous avons pris dans la présente politique de confidentialité.

Nous ne sommes pas responsables des actions des tiers avec lesquels vous partagez des données personnelles ou sensibles, et nous n'avons aucune autorité pour gérer ou contrôler les sollicitations de tiers. Si vous ne souhaitez plus recevoir de correspondance, d'e-mails ou d'autres communications de la part de tiers, il vous incombe de contacter directement le tiers en question.

TECHNOLOGIES DE SUIVI

Cookies et balises web

[Nous pouvons utiliser des cookies, des balises web, des pixels de suivi et d'autres technologies de suivi sur le site [et notre application mobile] pour aider à personnaliser le site [et notre application mobile] et améliorer votre expérience. Lorsque vous accédez au site [ou à notre application mobile], vos informations personnelles ne sont pas collectées par le biais des technologies de suivi. La plupart des navigateurs sont configurés pour accepter les cookies par défaut. Vous pouvez supprimer ou refuser les cookies, mais sachez qu'une telle action pourrait affecter la disponibilité et la fonctionnalité du site. Vous ne pouvez pas refuser les balises web. Toutefois, vous pouvez les rendre inefficaces en refusant tous les cookies ou en modifiant les paramètres de votre navigateur web de manière à ce qu'il vous avertisse à chaque fois que des balises web sont utilisées.

Publicité sur Internet

En outre, nous pouvons utiliser des logiciels tiers pour diffuser des publicités sur le site [et notre application mobile], mettre en œuvre des campagnes de marketing par courrier électronique et gérer d'autres initiatives de marketing interactif. Ces logiciels tiers peuvent utiliser des cookies ou des technologies de suivi similaires pour aider à gérer et à optimiser votre expérience en ligne avec nous. Pour plus d'informations sur le refus des publicités basées sur les centres d'intérêt, consultez l'outil de refus de la Network Advertising Initiative ou l'outil de refus de la Digital Advertising Alliance.

Analyse du site web

Nous pouvons également nous associer à des fournisseurs tiers sélectionnés, tels que [Adobe Analytics,] [Clicktale,] [Clicky,] [Cloudflare,] [Crazy Egg,] [Flurry Analytics,] [Google Analytics,] [Heap Analytics,] [Inspectlet,] [Kissmetrics,]

[Mixpanel,] [Piwik,] et d'autres], d'autoriser les technologies de suivi et les services de remarketing sur le site [et notre application mobile] par l'utilisation de cookies de première partie et de cookies de tierce partie, afin, entre autres, d'analyser et de suivre l'utilisation du site [et de notre application mobile] par les utilisateurs, de déterminer la popularité de certains contenus et de mieux comprendre l'activité en ligne. En accédant au site [et à notre application mobile], vous consentez à la collecte et à l'utilisation de vos informations par ces fournisseurs tiers. Nous vous encourageons à consulter leur politique de confidentialité et à les contacter directement pour obtenir des réponses à vos questions. Nous ne transférons pas d'informations personnelles à ces fournisseurs tiers. Toutefois, si vous ne souhaitez pas que des informations soient collectées

SITES WEB DE TIERS

Le site [et notre application mobile] peut contenir des liens vers des sites web et des applications de tiers dignes d'intérêt, y compris des publicités et des services externes, qui ne sont pas affiliés à nous. Une fois que vous avez utilisé ces liens pour quitter le site [ou notre application mobile], toute information que vous fournissez à ces tiers n'est pas couverte par la présente politique de confidentialité, et nous ne pouvons pas garantir la sécurité et la confidentialité de vos informations. Avant de visiter et de fournir des informations à des sites web de tiers, vous devez vous informer des politiques et pratiques de confidentialité (le cas échéant) du tiers responsable de ce site web, et prendre les mesures nécessaires pour, à votre discrétion, protéger la confidentialité de vos informations. Nous ne sommes pas responsables du contenu ou des pratiques et politiques de confidentialité et de sécurité des tiers, y compris des autres sites, services ou applications qui peuvent être liés au site [ou à notre application mobile] ou à partir du site [ou de notre application mobile].

SÉCURITÉ DE VOS INFORMATIONS

Nous utilisons des mesures de sécurité administratives, techniques et physiques pour protéger vos informations personnelles. Bien que nous ayons pris des mesures raisonnables pour sécuriser les informations personnelles que vous nous fournissez, sachez qu'en dépit de nos efforts, aucune mesure de sécurité n'est parfaite ou impénétrable, et qu'aucune méthode de transmission de données ne peut être garantie contre toute interception ou autre type d'abus. Toute information divulguée en ligne est susceptible d'être interceptée et utilisée à mauvais escient par des parties non autorisées. Par conséquent, nous ne pouvons pas garantir une sécurité totale si vous fournissez des informations personnelles.

POLITIQUE CONCERNANT LES ENFANTS

Nous ne sollicitons pas sciemment d'informations auprès d'enfants de moins de 13 ans et nous ne commercialisons pas nos produits auprès d'eux. Si vous avez connaissance de données que nous avons recueillies auprès d'enfants de moins de 13 ans, veuillez nous contacter à l'aide des coordonnées indiquées ci-dessous.

CONTRÔLES DES FONCTIONS "DO-NOT-TRACK"

La plupart des navigateurs web et certains systèmes d'exploitation mobiles [et nos applications mobiles] comprennent une fonction ou un paramètre "Do-Not-Track" ("DNT") que vous pouvez activer pour indiquer que vous préférez que les données relatives à vos activités de navigation en ligne ne soient pas surveillées et collectées. Aucune norme technologique uniforme pour la reconnaissance et la mise en œuvre des signaux DNT n'a été finalisée. Par conséquent, nous ne répondons pas actuellement aux signaux DNT du navigateur ou à tout autre mécanisme qui communique automatiquement votre choix de ne pas être suivi en ligne. La plupart des navigateurs web et certains systèmes d'exploitation mobiles [et nos applications mobiles] comprennent une fonction ou un paramètre "Do-Not-Track" ("DNT") que vous pouvez activer pour signaler votre préférence en matière de confidentialité afin que les données relatives à vos activités de navigation en ligne ne soient pas surveillées et collectées. Si vous activez le signal DNT sur votre navigateur, nous répondrons à ces signaux DNT.

OPTIONS CONCERNANT VOS INFORMATIONS

Courriels et communications

Si vous ne souhaitez plus recevoir de correspondance, de courriels ou d'autres communications de notre part, vous pouvez vous désinscrire en :

- Notant vos préférences au moment où vous enregistrez votre compte sur le site.

- Vous connectant aux paramètres de votre compte et en mettant à jour vos préférences.
- En nous contactant à l'aide des coordonnées fournies ci-dessous.

Si vous ne souhaitez plus recevoir de correspondance, d'e-mails ou d'autres communications de la part de tiers, il vous incombe de contacter directement le tiers en question.

DROITS DU QUÉBEC EN MATIÈRE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

NOUS CONTACTER

Si vous avez des questions ou des commentaires sur la présente politique de confidentialité, veuillez nous contacter à :

Mme Valérie DesRoches
16-, rue Joseph-Veronneau
Ste-Julie, QC J3E 3H6
Courriel : valerie@valeriedesroches.com